



ISP 360

Automatización inteligente para ISP

ISP 360 centraliza la atención y la operativa de tu ISP en una única solución impulsada por IA. Automatiza interacciones, agiliza procesos y mejora la experiencia del cliente.



Canales incluidos



Telefonía con IA

atención automática por voz, natural y disponible 24/7.



WhatsApp IA

atención conversacional para gestiones y soporte.



Chatbot Web IA

asistencia inmediata desde el sitio web.



Los tres canales están **incluidos** en tu cuota mensual.

Ventajas principales



Menos carga operativa

Automatiza tareas repetitivas y reduce trabajo manual.



Respuestas más rápidas

Atención inmediata y resolutive en todos los canales.



Mayor trazabilidad

Toda la información centralizada y con historial completo.



Escalabilidad real

Crece sin límites con una plataforma segura y flexible.



Compatible con ISP Gestión, Phicus y otros



en curso ENS Medio y ISO 27001



Módulos operativos incluidos

La cuota mensual incluye tres bloques operativos para resolver atención, automatización y soporte técnico desde una única solución.



Todo **incluido** en la cuota mensual



Atención al cliente

- ✓ Gestión de consultas y solicitudes
- ✓ Creación y gestión de tickets
- ✓ Renovaciones, cambios y bajas
- ✓ Llamadas de renovación
- ✓ Cambios de SIM
- ✓ Confirmación y gestión de citas comerciales



Automatización

- ✓ Verificación 2FA
- ✓ Verificación de factura pagada
- ✓ Envío de facturas
- ✓ Cambio de cuenta bancaria
- ✓ Gestión de datos y cuentas
- ✓ Procesos administrativos automatizados



Departamento técnico

- ✓ Atención técnica de primer nivel
- ✓ Cambio de nombre de red WiFi
- ✓ Cambio de contraseña
- ✓ Comprobación de señal óptica
- ✓ Creación y gestión de tickets
- ✓ Derivación al departamento técnico

Capacidades transversales



Atención 24/7



Información en tiempo real



Seguridad y confianza



Menos errores

Propuesta económica

Modelo claro para implantar y escalar la automatización de tu ISP.



Puesta en marcha

1.250 €

Configuración inicial,
parametrización de flujos
y activación de la solución.



Cuota mensual

250 € / mes

Incluye todos los canales y todos
los módulos operativos descritos
en este dossier.



Coste variable

0,12 € / min

Por minuto de voz y por conversación
en WhatsApp IA o Chatbot Web IA.

Ampliaciones disponibles



Panel de control
de gestión con
transcripciones
completas



Llamadas de audio
descargables



Personalización
de agentes de IA
(voz, tono y
comportamiento)

Contacto



Escríbenos para más información o para solicitar una demostración.
ayuda@inferencia.es



Compatible con ISP Gestión, Phicus y otros · en curso ENS Medio y ISO 27001